

André Franciosi



Curriculum Vitae

Atualizado em 30.09.2007

Informações Pessoais

André Bohrer Franciosi
Natural de Porto Alegre, RS, Brasil
E-mail: andre@franciosi.org
Contatos via 55 51 8422 1406 [Celular]

Perfil

Profissional com grande experiência e visão estratégica nas áreas de tecnologia de informação e infra-estrutura, onde atua como consultor, líder de equipes e gerente de projetos em desafios de variados portes, nacionais e internacionais, junto a empresas presentes em vários segmentos do mercado. Possui conhecimentos avançados em gestão de times de tecnologia, metodologias, análise e definição de processos, infra-estrutura, gerenciamento de projetos e gestão de ambientes de missão crítica.

Fazem parte das suas características pessoais e profissionais a liderança, criatividade, estratégia, foco, inovação, responsabilidade, persistência, autoconfiança, ética e integridade. É um profissional flexível, movido a desafios e focado em planejamento, gestão e desenvolvimento de pessoas, objetivos e resultados.

Objetivos

- Atuar em cargos de liderança nas áreas de tecnologia de informação, consultoria e infra-estrutura;
- Atuar como consultor ou gerente em projetos nas áreas de tecnologia, infra-estrutura e sistemas de informação.

Formação

MBA em Gestão Empresarial
[Em andamento, UFRGS, Porto Alegre/RS]

Sistemas de Informação
[PUC-RS, Porto Alegre/RS]

Técnico em Redes de Computadores
[Maxwell Educacional, Porto Alegre/RS]

Idiomas

Inglês: fala, lê e escreve [fluente].
Três anos cursados, aprimorados em viagens e palestras no exterior.

Espanhol: leitura básica e conversação intermediária.

Português: fala, lê e escreve [nativo].

Experiências

[2005 - Atual] **Consultor de TI**

Franciosi Consultoria – Porto Alegre, RS

Atua como consultor, líder de equipes e gerente de projetos em tecnologia de informação, sistemas e infra-estrutura. Trabalha em desafios que envolvem planejamento estratégico, consultoria, gestão de equipes, desenvolvimento de sistemas, análise, redesenho e otimização de ambientes, virtualização, migração e atualização de softwares servidores, software livre, segurança, continuidade de negócios, redundância e alta disponibilidade, auditoria, planejamento e análise de capacidade, redes sociais, web 2.0, blogs corporativos, treinamento e capacitação de equipes, além de outras atividades relacionadas a TI e infra-estrutura.

▪ **[2005 – Atual]** **Coordenador de Infra-Estrutura**

PURAS do Brasil – Porto Alegre, RS [Contrato]

Responsável pela coordenação da equipe, gerenciamento de projetos e fornecedores de infra-estrutura. Realiza a gestão do time que presta serviços a mais de oitocentas unidades remotas distribuídas pelo Brasil, além da infra-estrutura de suporte a operação, incluindo sedes, datacenter, servidores, estações de trabalho e telecom.

[2001 – 2005] **Consultor em Infra-Estrutura**

Processor Informática – Porto Alegre, RS

Atuou no time de consultoria gerenciando e implementando projetos de sucesso envolvendo infra-estrutura e serviços de redes, segurança, análise de riscos e assuntos relacionados em empresas de médio e grande porte. Orientou e desenvolveu seu trabalho com bases nas normas ISO/ABNT, metodologias PMI, ITIL, COBIT e Microsoft Solutions Framework [MSF]. Atuou na gerência e implantação de projetos envolvendo tecnologias relacionadas com Windows 2003, Windows 2000 e Windows NT, GNU/Linux, Solaris, Novell e outros sistemas operacionais UNIX. Dentre as tecnologias utilizadas em projetos estão Active Directory, Microsoft Exchange 2003 e Microsoft Exchange 2000, Microsoft ISA Server, Microsoft Project Server e Microsoft SQL Server, IIS, Terminal Services, Metaframe, Apache, Samba, Squid e Snort, além de outras soluções relacionadas aos produtos Microsoft, GNU/Linux e soluções licenciadas como software livre.

Coordenador da Equipe de Administradores de Redes e Gerente de Projetos Mercosul

Analista de Suporte Sênior

COMPAQ / Processor Informática

Operação Springer Carrier – Canoas, RS

Atuou inicialmente como analista de suporte sênior na operação Springer Carrier e após promovido a coordenador da equipe de administradores de redes e gerente de projetos para o Mercosul. Responsável por toda a infra-estrutura de servidores e apoio as equipes de suporte localizadas no Brasil, Argentina e Chile, bem como na gerência e implantação de novos projetos. Atuou na administração de servidores Windows 2003/2000/NT e UNIX [SUN Solaris, Digital Tru64 e SCO UNIX]. Prestou

suporte a produtos Microsoft, sendo os principais Exchange Server, SQL Server, IIS, Proxy e ISA Server. Responsável pela administração e gerência de redes LAN/WAN baseadas em equipamentos Cisco, 3COM, Siemens e Motorola. Atuou na análise de riscos e segurança, participando dos projetos de redefinição das políticas de backup, segurança computacional, recuperação de desastres e continuidade de negócio.

[2000 – 2001]

Analista de Negócios e Consultor em TI

SaeLogic Consultoria - Porto Alegre, RS

Atuou como analista de negócios e gerente de projetos em redes, desenvolvimento, sistemas e infra-estrutura. Atuou na liderança e gerência de equipes de desenvolvimento de software e projetos interativos. Realizou o acompanhamento e levantamento de necessidades de clientes transformando demandas e problemas em projetos de sucesso, administrando desde a prospecção de clientes, relacionamento, diagnóstico e análise de dados, desenho de soluções, gerência de projetos e implantação.

[1998 - 1999]

Coordenador Técnico do Provedor Internet ULBRA

Administrador de Redes e Sistemas

Universidade Luterana do Brasil - Canoas, RS

Atuou como analista de suporte em redes e sistemas operacionais Windows e UNIX [FreeBSD, SCO UNIX e Digital Tru64]. Realizou o suporte interno a rede LAN/WAN da ULBRA e provedor Internet, totalizando 25 sites entre universidades e escolas no Brasil. Desenvolveu e implementou projetos na área de redes, serviços, segurança, administração e gerência de servidores Internet e serviços relacionados [DNS, HTTP, correio eletrônico e áudio e vídeo streaming]. Assumiu a coordenação técnica do provedor ULBRANET no final de 1998, sendo responsável pela equipe de analistas de suporte e desenvolvimento. Atuou também na análise de riscos, trabalhando no redesenho de processos e implantação de melhorias.

[1997 - 1998]

Pré-Venda e Consultor de Projetos Internet

Compuserv Informática - Porto Alegre, RS

Atuou como suporte de pré-venda para a equipe comercial, trabalhando junto a clientes no desenvolvimento de projetos de consultoria, serviços e projetos interativos. Atuou na implantação da norma ISO 9001 e em prospecção e análise de oportunidades e novos clientes.

Experiências Anteriores

[1997]

Gerente de Projetos de Desenvolvimento e Infra-Estrutura

Analista de Suporte em Redes e Sistemas

Dry Devices Engenharia - Porto Alegre, RS

[1995 – 1997]

Analista de Suporte, Webmaster

Compuserv Informática - Porto Alegre, RS

Certificações

Microsoft

- MCT – Microsoft Certified Trainer
- MCSE em Windows 2003 e Windows 2000
- MCSE Messaging em Exchange 2000 e Exchange 2003
- MCSA em Windows 2003 e Windows 2000
- MCSA Messaging em Exchange 2000 e Exchange 2003
- MCP - Microsoft Certified Professional

Cisco

- CCNA - Cisco Cisco Certified Network Associate

GNU/Linux

- LPIC-2 - Intermediate Level Administration
- LPIC-1 - Junior Level Administration



Qualificações

Gestão de Equipes: Experiência na montagem e liderança de equipes, sendo responsável por gestão de pessoas, planejamento de metas e objetivos, definição e implementação de indicadores e ferramentas de trabalho, mapeamento e documentação de processos, gestão de incidentes, redução de custos e controle orçamentário.

Gerenciamento de Projetos: Conhecimentos em administração e gerência de projetos, tendo liderado equipes e conduzido grandes projetos junto a clientes nacionais e internacionais. Conhecimento na prospecção de dados, desenho e implementação de soluções na área de TI, infra-estrutura e desenvolvimento. Experiência com o conjunto de conhecimentos do PMI/PMBOK e Microsoft MSF, além de Pert, CPM e outras metodologias e ferramentas utilizadas em projetos. Experiência nos softwares de controle de projetos Microsoft Project e Project Server, dotProject, Planner/Mr. Project, Xtask e outras ferramentas baseadas em web [phpprojekt, Open Project, TUTOS, dentre outras].

Treinamentos e Apresentações: Habilidade em ministrar palestras e treinamentos em inglês e português, tendo facilidade em comunicar-se com grandes públicos. Tem ministrado palestras em eventos técnicos nacionais e internacionais. Dentre sua atuação destacam-se a participação como palestrante no Fórum Internacional de Software Livre [FISL], LinuxWorld/Linux International Meeting nos Estados Unidos, CompuExpo na Costa Rica e Jornadas Regionales sobre Software Libre no Uruguai. Atua também na organização de eventos de tecnologia, sendo um dos organizadores do Fórum Internacional de Software Livre realizado em Porto Alegre. Possui grande habilidade na elaboração e design de apresentações, relatórios, manuais e documentos técnicos.

Administração e Gerência de Redes: Conhecimentos avançados em administração e gerência de redes TCP/IP, envolvendo switches, roteadores, endereçamento, VLSM, CIDR e tecnologias relacionadas. Experiência com roteadores e switches CISCO, Juniper, 3COM e Motorola, implementação de roteadores e gateways baseados em

sistemas operacionais UNIX/Windows. Conhecimentos em produtos baseados em SNMP e RMON, como Nagios, Whatsup, MRTG, RRDTool e relacionados. Conhecimentos em softwares de gerência como TNG, HP Openview e Microsoft SMS/MON/Systems Center. Desenvolvimento de projetos em Microsoft Visio e xfig, bem como outras ferramentas gráficas para projetos de redes.

Softwares Servidores: Experiência na administração e gerência de servidores Web [Apache, IIS, Netscape, SUN IPlanet e Zeus], bancos de dados [Microsoft SQL Server, ORACLE, MySQL], DNS [Bind, Microsoft DNS], servidores de correio eletrônico [Exchange Server, Postfix, Sendmail, Qmail, NT Mail], soluções VMware, Citrix e Metaframe, integração de redes UNIX e Windows com Samba, Real Server, Windows Media Services e ICECast [broadcast de áudio] e outros softwares servidores para serviços Internet.

Sistemas Operacionais: Conhecimentos avançados em sistemas UNIX [GNU/Linux, Solaris e FreeBSD], conhecimentos em NetBSD e OpenBSD e Digital Tru64. Conhecimentos avançados na família de produtos Windows [Windows 2003/2000/Vista/XP/NT/9x] e produtos Microsoft [Exchange, IIS, SMS, SUS/WSUS e SQL Server]. Conhecimento nos sistemas operacionais alternativos BeOS e QNX e nas ferramentas que trabalham com máquinas virtuais, como VMWare, VMWare ESX/GSX e Virtual PC/Virtual Server.

Segurança Computacional: Conhecimentos em projetos envolvendo continuidade de negócios, backup, recuperação de desastres, firewalls, filtragem de pacotes e servidores proxy. Conhecimentos nas soluções de backup CA [Brightstor ArcServe] e Veritas [BackupExec]. Conhecimento nas soluções Trend e McAfee para proteção de vírus em servidores e estações. Conhecimento em sistemas de detecção de intrusão [IDS] baseados em rede/host, firewalls, implementação de proxy servers e VPNs, filtragem de pacotes baseada em ACLs em roteadores e elaboração de políticas de segurança.

Outras Habilidades

Programação: Conhecimentos intermediários no desenvolvimento de scripts em shell, kix e lotes de comandos em BAT/CMD. Experiência com programação WEB utilizando HTML, DHTML e CSS. Conhecimentos básicos nas linguagens Python, C, JAVA, PHP, Cold Fusion e JavaScript.

Suítes Office: Conhecimentos em Microsoft Office e outras suítes Office, como Openoffice, Staroffice, Koffice e Gnome Office. Conhecimentos em TeX/LaTeX.

Interfaces [GUI]: Experiência no desenvolvimento de interfaces gráficas [IHC] adquirida no trabalho com projetos interativos, quiosques e projetos multimídia.

Web Design e Editoração Eletrônica: Experiência em softwares Adobe e Macromedia nas áreas de web design e editoração eletrônica. Experiência com os softwares GIMP, Sodipodi, Sketch, Fractal Designer Painter e Debabelizer. Experiência com equipamentos relacionados, como máquinas digitais, plotters, scanners e mesas digitalizadoras.